

Bloemendal

ASSURANTIËN

Leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Definities

1.1 Financieel dienstverlener.:

Bloemendal Assurantiën B.V.
Dorpsstraat 43
7683 BH DEN HAM
Postbus 8, 7683 ZG DEN HAM
KvK 08135153
info@bloemendal.nu
www.bloemendal.nu
Hierna te noemen: “**Bloemendal Assurantiën**”.

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Bloemendal Assurantiën enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht:

De door opdrachtgever aan Bloemendal Assurantiën verstrekte opdracht om op basis van advisering of middels bemiddeling een financieel product af te sluiten.

1.4 Financieel Product:

De verzekering waarover Bloemendal Assurantiën middels en/of bij de afsluiting eventueel zal bemiddelen. Bij execution only betreft dit de verzekering die zonder advies tot stand is gekomen.

1.5 Financiële Instelling:

De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten. Verwijzingen naar artikelnummers in onderstaande tekst hebben betrekking op onderhavige algemene voorwaarden, tenzij anders vermeld.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Bloemendal Assurantiën wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Bloemendal Assurantiën een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Bloemendal Assurantiën is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd. In dezen zullen reeds verrichte werkzaamheden in beginsel niet bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2.2 Alle aan Bloemendal Assurantiën verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Bloemendal Assurantiën en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Bloemendal Assurantiën werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan Bloemendal Assurantiën verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Bloemendal Assurantiën, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Bloemendal Assurantiën opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Bloemendal Assurantiën en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Bloemendal Assurantiën werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Bloemendal Assurantiën zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van financiële instelling en adviezen Bloemendal Assurantiën

3.1 Door Bloemendal Assurantiën namens een financiële instelling aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.

3.2 Aan door Bloemendal Assurantiën gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de premielasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontlennen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Bloemendal Assurantiën een definitieve berekening van de premielasten verschaffen.

3.3 Door Bloemendal Assurantiën aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 4: communicatie

4.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Bloemendal Assurantiën heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Bloemendal Assurantiën heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door Bloemendal Assurantiën verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Bloemendal Assurantiën gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Bloemendal Assurantiën het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Bloemendal Assurantiën heeft bekend gemaakt, mag Bloemendal Assurantiën erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Honorarium en betaling

5.1 Het voor haar dienstverlening aan Bloemendal Assurantiën toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen, uurtarief of er kan een vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.

5.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend.

5.3 Bloemendal Assurantiën is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Bloemendal Assurantiën beïnvloeden.

5.4 Facturen van Bloemendal Assurantiën dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Bloemendal Assurantiën voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

5.5 Voor zover een financiële instelling premies aan opdrachtgever in rekening brengt, dient opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

5.6 Indien opdrachtgever de door Bloemendal Assurantiën in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Bloemendal Assurantiën te voldoen kan Bloemendal Assurantiën de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

5.7 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Bloemendal Assurantiën aanleiding geeft, is Bloemendal Assurantiën bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 6: Informatie van opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Bloemendal Assurantiën die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de bedrijfssituatie of de persoonlijke (gezins-) situatie, dat Bloemendal Assurantiën haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

6.2 Bloemendal Assurantiën kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 6.1 bepaalde strikt naleeft.

6.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Bloemendal Assurantiën zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Bloemendal Assurantiën bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht. Bloemendal Assurantiën is daarnaast niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen die dit niet informeren heeft voor de bestaande financiële producten.

6.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Bloemendal Assurantiën verschafte informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Bloemendal Assurantiën

7.1 Iedere aansprakelijkheid van Bloemendal Assurantiën alsmede van haar bestuurders en haar werknemers, is beperkt tot het bedrag van de gedeclareerde opdrachtsom met een maximum van € 50.000. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bloemendal Assurantiën in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Bloemendal Assurantiën alsmede van haar bestuurders en haar werknemers, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 50.000. Indien Bloemendal Assurantiën geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Bloemendal Assurantiën en de hare beperkt tot de door de financiële instelling aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie met een maximum van € 50.000.

7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontlenen.

7.4 Bloemendal Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5 Bloemendal Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Bloemendal Assurantiën gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Bloemendal Assurantiën kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.6 Bloemendal Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Bloemendal Assurantiën verzonden (e-mail)berichten Bloemendal Assurantiën niet hebben bereikt.

7.7 Bloemendal Assurantiën is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Bloemendal Assurantiën, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Bloemendal Assurantiën voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.9 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Bloemendal Assurantiën indien Bloemendal Assurantiën zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Bloemendal Assurantiën is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Bloemendal Assurantiën redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Bloemendal Assurantiën ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Bloemendal Assurantiën geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Bloemendal Assurantiën kan worden gevergd.

Artikel 9: Algemene Verordening Gegevensbescherming

9.1 Door opdrachtgever aan Bloemendal Assurantiën verstrekte persoonsgegevens zullen door Bloemendal Assurantiën niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Bloemendal Assurantiën op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.2 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Bloemendal Assurantiën, zal Bloemendal Assurantiën de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Klachteninstituut

10.1 Bloemendal Assurantiën is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.000485.

Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voorgelegd worden aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

10.2 Eventuele kosten van inschakeling van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening komen voor rekening van de partij welke hiertoe het initiatief neemt.

Artikel 11: Verval van recht

11.1 Klachten met betrekking tot door Bloemendal Assurantiën verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Bloemendal Assurantiën, te worden ingediend bij Bloemendal Assurantiën. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

11.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Bloemendal Assurantiën verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 12: Diversen

12.1 Op alle door Bloemendal Assurantiën uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

12.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Bloemendal Assurantiën en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

12.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Bloemendal Assurantiën slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Bloemendal Assurantiën en opdrachtgever zijn overeengekomen.

12.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

12.5 Bloemendal Assurantiën is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Bloemendal Assurantiën tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Bloemendal Assurantiën genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.